

SÖZLEŞME ŞARTLARI

- Numune Kabul Formundaki müşteri ve numune bilgileri ile testler bölümü müşteri tarafından doldurulur. Test raporları bu bilgilere göre hazırlanmaktadır. Müşteri tarafından verilen numune bilgilerinin doğruluğu, yeterliliği, tamlığı ve güncelliğinden müşterinin bizzat kendisi sorumludur. Eksik veya yanlış bilgilendirme sonucunda tekrar rapor düzenlenmesi için minimum rapor ücreti alınır. Her formdaki müşteri kaşesi bölümü kaşelenerek, MNA Laboratuvarları'na Numune Kabul Formu gönderilmelidir. Kaşeli ve imzalı gönderilmiş olan Numune Kabul Formları müşterinin testin işleme alınması konusunda onayı sayılmaktadır.
- Analiz raporları ve sonuçları, Numune Kabul Formunda "Not kısmına yapılan açıklama" olarak belirtilen müşteriye ya da mümessil firmasına onay almaksızın gönderilir.
- Numune Kabul Formundaki bilgi eksikliği, eksik numune vb. nedenlerden dolayı işleme alınamayan numunelere yönelik geliş tarihi eksikliğin tamamlandığı tarih olarak kabul edilir. Bu tür numuneler en fazla 1 hafta laboratuvarında muhafaza edilir. Bir haftalık sürenin sonunda talebe rağmen eksikliğin tamamlanmaması halinde, müşteri numune hakkında hiçbir hak iddiasında bulunamaz.
- Numunenin laboratuvara gönderilmesi müşterinin, analiz raporlarının veya analiz sonuç numunelerinin müşteriye gönderilmesi laboratuvarın sorumluluğundadır.
- Ürünlerin modeline göre yapılacak olan analizler değişkenlik göstermektedir ve analiz sayısına bağlı numune adedi belirlenmektedir. Başvuru yapıldıktan sonra yetersiz miktarda olan numune miktarı olursa ve şahit numune miktarı için numune kabul bölümü sizinle iletişime geçecektir.
- Numune iadesi istenilmesi durumunda, numunelerin bir hafta içinde laboratuvarımızdan alınması gerekmektedir. İstenildiği durumda numune iadesi karşı ödemeli olarak kargo ile gönderilebilir. Laboratuvar deney sonuçlarının raporlanmasından itibaren numuneler, Müşterinin ayrıca bir talebi bulunmuyorsa, deney sonuçlandıktan sonra uygun olan numuneler **en az 7 gün**, uygun olmayan numuneler ise 1 ay sonra imha edilir.
- Aksi için yapılmış bir anlaşma yok ise raporlar sadece bir kez basılarak teslim edilir. İlave orijinal rapor talepleri ayrı bir ücretlendirmeye tabidir.
- Fatura muhatabının başvuran firmadan farklı olması durumunda, Numune Kabul Formunda muhatabın yetkili kişinin imzası olması gerekmektedir.
- Müşteri hakkında yasal otoritelerin talep etmiş olduğu bilgi/ler paylaşılır.
- Laboratuvarımızda analiz sonuçları için uygunluk değerlendirmesi yapılırken analiz sonucuna \pm ölçüm belirsizliği hesaba katılmadan basit karar kuralı uygulanmaktadır.
- Koruyucu giyecekler için talep edilen numune miktarları en az 15 adet tulum gereklidir, Maske numunesi için minimum 100 adet, basit Siperlik numunesi için minimum 20 adet gereklidir. Eldiven analizlerinde EN ISO 21420 için 6 çift, EN 388+A1 için 8 çift, EN 407 için 8 çift, EN 374 için 3 çift, EN 12477 için 11 çift, EN 60903 için 13 çift, ayakkabı analizleri için 2 çift numune minimum gerekliliktir. Formalhedit numuneleri kapalı ambalaj içerisinde hava geçirmez ve ışıktan korunarak, alındıktan sonra en kısa süre içerisinde laboratuvarımıza teslim edilmiş olmalıdır. Modele göre daha fazla numuneye ihtiyaç olursa talep edilecektir.
- Müşteri ile firmamız arasındaki her türlü memnuniyet değerlendirmesi, şikâyet ve itirazların çözümünü PRD.021-Müşteri Dilek Şikâyet Prosedürü ile birlikte www.mnalab.com web sitesi adresinde bilginize sunulmaktadır.
- Yasal otoritelerin talep etmesi durumunda, müşterilere ait analiz sonuçları yasal otoriteler ile paylaşılabilir. Analiz sonuçları dışındaki gizlilik gerektiren müşteri bilgileri paylaşılmaz. Laboratuvar, gizli bir bilgiyi açıklamaya kanunen zorunlu olduğu veya sözleşmeden kaynaklı olarak yetkili kılındığı durumlarda, kanunen yasaklanmadığı takdirde, açıklanacak bilgi konusunda Laboratuvar Müdürü tarafından müşteriye yazılı olarak bilgilendirme yapılır. Müşteriye ait bilgiler (firma bilgileri, numune bilgileri, analiz sonuçları ve analiz raporları vb.) müşterinin yazılı onayı olmadan üçüncü şahıslara verilmez.
- Karar kuralı belirlenmiş bir spesifikasyona uygunluğu belirtirken, ölçüm belirsizliğinin nasıl hesaba katılacağını belirleyen kuraldır. Müşteri, karar kuralı uygulanmasını ve/veya uygulanmamasını web sitesi üzerinde başvuru sürecinde tercih edebilir. (Mevzuat/standart zorunlu haller hariç). Müşterinin karar kuralı uygulanmasını tercih etmesi durumunda; www.mnalab.com web sitesinde yayınlanan TLM-052 Karar Kuralı Uygulama talimatına göre mutabık kalınarak seçilen karar kuralı uygulanır. Web sitesi üzerinde müşteri tarafından belirtilen karar kuralı uygulamaya yöntemi "Not" bölümünde ilgili analiz ile birlikte belirtilerek raporlanır. Müşterinin karar kuralı uygulamasını laboratuvarın değerlendirmesine bırakması halinde, MNA Laboratuvarları basit karar kuralı uygulamaktadır.

Feragat Beyanı: Laboratuvarınıza teslim edilen numunelerin alınmasından ve/veya laboratuvara getirilme koşullarından dolayı deney sonuçlarının etkilenebileceğini anladım. Bu ve benzer sebeplerden dolayı her türlü sorumluluk tarafımıza ait olup; bu durumun Deney Raporunda yer almasını ve belirtilen koşullara uymaması sebebi ile tarafıma bildirilmiş olan sapmalardan doğacak sonuçları kabul ediyorum.

MÜŞTERİ ONAYI- İMZA-TARİH:

Bu belge analiz taleplerini içermektedir. CE belgelendirme için başvuru yapılmış anlamına gelmez. Bu form ile başvuru yapıldığı zaman sadece analiz hizmeti verilmektedir.

Bu alan Laboratuvar tarafından doldurulacaktır.

Numune Kabul Kriterleri:

1. Ambalaj kontrolü

Uygun Uygun Değil

2. Test Talep Formu doğru ve eksiksiz doldurulmuş mu

Uygun Uygun Değil

3. Numune miktarı yeterli mi

Uygun Uygun Değil

4. Numune de taşımadan kaynaklı bir deformasyon var mı

Uygun Uygun Değil

5. Test Talep Formu müşteri tarafından onaylanmış mı

Uygun Uygun Değil

6. Bakanlık numune ise üst yazı var mı ve bilgiler numune ile uyumlu

Uygun Uygun Değil

7. Talep edilen analizler net bir şekilde belirtilmiş mi

Uygun Uygun Değil

Numune Analizi Alınması Değerlendirilmesi

Uygun Uygun Değil

Diğer:.....
.....

**Onaylayan
İmza/Tarih**